

Control Remoto

Para conectarse por control remoto necesita descargar el siguiente software:

controlremoto.exe

y realizar la instalación en su computadora. Cuando haga clicke en el enlace superior, le aparecerá este cuadro de diálogo:

Escoja RUN (o ejecutar). Al terminar de descargar le aparecerá lo siguiente:

escoja "Siguiete" y aparecerá la siguiente pantalla:

Escoja "Acepto". Le aparecerá un cuadro de opciones:

Escoja "Típica" y haga click en "Siguiete. Le aparecerá este cuadro de diálogo:

Allí ponga el nombre de la distribuidora, luego un guión y luego su nombre. Ejemplo:

"SUPERIOR-Juan Perez"

y dele click en "Siguiete"

Este es el código que usaremos para darle soporte. Escriba un código de 8 caracteres y guardelo en un lugar seguro. SI PIERDE EL CÓDIGO DEBERÁ DESINSTALAR Y VOLVER A INSTALAR EL SOFTWARE. NOSOTROS NO PODEMOS VOLVER A PROPORCIONARLE EL CÓDIGO SI LO PIERDE.

Escoja "Logmein Free" y dele click en "Siguiete"

Este es el correo prederterminado de soporte. Por favor llamenos y pregúntenos cual es.

Escoja "Mi Perfil Personal" y dele cliack en "Siguiete"

Con eso terminó la instalación y podemos darle control remoto. ES MUY IMPORTANTE QUE EJECUTE LOS

SIGUIENTES PASOS PARA SU SEGURIDAD.

SEGURIDAD

Vaya al ícono de LogMeIn (abajo a la derecha, al costado del reloj) , un ícono plomo con círculos azules y apriete el Boton Derecho del Mouse. Aparecerá un meú. Escoja "Deshabilitar LogMeIn"

Aparecerá este cuadro.

Dele click en "Si". Ya está su computadora segura. El ícono de LogMeIn debe quedar así:

Cuando desee realizar soporte técnico, vaya al ícono, dele click derecho y le aparecerá un menú. Escoja "Habilitar LogMeIn" como se muestra abajo:

Esto significa que el control remoto está activado y podemos trabajar. Apenas terminemos, repita los pasos anteriores para deshabilitar en control remoto. **NO EXPONGA SU COMPUTADORA. EL CONTROL REMOTO SIEMPRE DEBE ESTAR DESHABILITADO A MENOS QUE ESTEMOS REALIZANDO UN SOPORTE TÉCNICO.**