

Soporte

La situación mas riesgosa en la que puede poner a su distribuidora es adquiriendo un sistema de cómputo que no tenga soporte. Imagínese estar a las 8 de la noche con todos los pedidos tomados y no pudiendo digitarlos porque el sistema no funciona!. Que pasaría con su reparto y con su facturación? Podría recuperar las ventas que no haya logrado entregar? Que pasa con sus clientes que esperan esa mercadería? Es por ello que nos esmeramos por ofrecerle un soporte de óptima calidad por medio de planes de soporte anuales adecuados a su realidad. Somos fanáticos del soporte y por tanto Ud. puede solicitarlo las 24 horas del día durante los 7 días de la semana, los 365 días del año, bajo cualquiera de las modalidades de contrato de soporte. Aunque su distribuidora esté en el lugar mas remoto del país, una sola llamada al servicio de Soporte de THORSOFT nos pondrá de inmediato a solucionar su problema sin necesidad de viajes ni esperas. El control remoto nos permite estar a su disposición cuando nos necesite. Tenemos también otras opciones de soporte disponibles:

- Obtenga soporte telefónico (RPM y Telefonos Fijos y Celulares) aquí.
- Ingrese al Foro de Soporte.
- Contáctese vía Messenger!
- Instale el Control Remoto.
- Descargue archivos de ayuda para su REX. Como ve, hay mas maneras de obtener ayuda o resolver consultas de las que esperaba. (Recuerde ver la hoja "Soporte Técnico" en su REX para obtener ayuda en su misma aplicación)